



PRESEDA KOŠICKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

Košice, 09. apríla 2020
Č.: 4084/2020/OODD-13877
Vybavuje: PhDr. Heribanová
Tel. kontakt: 0918 766 022
055/7268 200

Vážená pani starostka,
Vážený pán starosta,

v súvislosti so šírením nákazy koronavírusu sa Košický samosprávny kraj snaží maximálne ochrániť jeho obyvateľov, aby sa ich toto ochorenie dotklo čo najmenej. Úrad preto zriadil call centrum s tromi samostatnými infolinkami.

Linka so všeobecnými informáciami o koronavíruse je na telefónnom čísle **055/726 81 96**. Taktiež je zriadená **linka pre lekárov a zdravotnícky personál** na telefónnom čísle **055/726 81 97**.

Pre najviac ohrozenú skupinu **seniorov** slúži telefónna **linka 055/726 81 99**.

Všetky tri telefónne čísla sú v prevádzke od pondelka do piatka denne od 8.00 – 15.00 hodiny. Linku obsluhujú zamestnanci Referátu poskytovania služieb občanovi z Odboru sociálnych vecí Úradu Košického samosprávneho kraja.

Naším cieľom je pomôcť zorientovať sa obyvateľom kraja v množstve správ, ktoré dennodenne pribúdajú, a takisto snaha predísť dezinformáciám. Telefónna linka je k dispozícii každému, kto má v súčasnej mimoriadnej situácii nejasnosti o opatreniach súvisiacich s koronavírusom. Vyškolení zamestnanci nášho úradu vedia zároveň poskytnúť informácie o možnostiach donášky jedál, potravín či liekov, objednanie si rúška, alebo aj o bezplatných službách prostredníctvom špecializovaných poradcov financovaných Košickým samosprávnym krajom, ako napríklad možnosť telefonického rozhovoru tým, ktorí sa cítia osamelo.

Prosím Vás, aby ste o týchto linkách informovali Vašich obyvateľov spôsobom miestne obvyklým. Vopred Vám ďakujem za spoluprácu a verím, že spoločnými silami túto mimoriadnu situáciu zvládneme.

S pozdravom

Ing. Rastislav Trnka